

1. **Beschreibung des Angebots:** MSVplus ist eine Software, die die Verwaltung von Musikschulen erleichtern soll. Die Mietversion dieser Software wird auf einem Server bereitgehalten und kann vom Kunden mit einem Webbrowser über das Internet benutzt werden. Für die Nutzung des Programms zahlt der Kunde, sofern nichts anderes vereinbart wurde, einen Monatspreis von 35,- Euro. Zusatzmodule und Sonderfunktionen können zu einer Erhöhung dieses Preises führen.
2. **Zugriff auf das Programm:** Zum Zwecke der Nutzung der Software erhält der Kunde Zugangsdaten, bestehend aus einem Benutzernamen und einem Passwort. Es obliegt dem Kunden sicherzustellen, dass diese Zugangsdaten Dritten nicht zugänglich gemacht werden. Der Zugriff erfolgt über die Adresse <https://kunden.msvplus.de>. Der Zugriff erfolgt SSL-gesichert (Secure Sockets Layer). Für den Zugriff wird ein moderner Webbrowser empfohlen (Mozilla Firefox, Safari, Opera, Chrome, ...). Von der Nutzung des Microsoft Internet Explorer wird ausdrücklich abgeraten!
3. **Datensicherungen:** Die Daten der Mietversion werden nächtlich gesichert und auf einen zweiten Server gespiegelt. Sollte es zu einem Server-Ausfall kommen, ist daher ein Verlust der Daten von maximal 24 Stunden möglich.
4. **Updates:** Neue Versionen von MSVplus werden in der Mietversion automatisch zeitnah bereitgestellt.
5. **Support:** Im Monatspreis enthalten sind Service und Support per E-Mail und Telefon. Für weitere Leistungen wie Schulungen, Programmierungen, Fernwartung usw. fallen zusätzliche Kosten laut Preisliste an. (<http://www.msvplus.de/preisliste.html>)
6. **Bezahlung:** Jeweils zum Monatsanfang erhält der Kunde per E-Mail eine Rechnung über den Mietpreis als PDF-Datei. Diese Rechnung ist innerhalb der darauf angegebenen Frist zu begleichen.
7. **Kündigung:** Es gibt für MSVplus keine Vertragslaufzeit. Der Kunde kann die Nutzung von MSVplus jederzeit schriftlich (per E-Mail, Fax oder Brief) kündigen – er erhält dann zum nächsten Monatsbeginn keine Rechnung mehr und der Zugang wird deaktiviert.
8. **Möglichkeit zum Wechsel zur Kaufversion:** Entscheidet sich der Kunde dafür, die Mietversion nicht mehr zu verwenden, hat er die Möglichkeit, die Kaufversion zu erwerben und die bisher eingegebenen Daten nahtlos in diese zu übernehmen.
9. **Speicherplatz:** Für die Datenbank besteht kein Speicherplatzlimit. Für hochgeladene und erstellte Dokumente stehen 100 MB kostenlos zur Verfügung, darüber hinaus werden 5,- Euro/Monat pro angefangene weitere 100 MB berechnet. Der belegte Speicherplatz ist unter *Konfiguration – Dateien/Uploads* einsehbar.

## Anbieter:

IT- und Medienservice Stefan Großmann  
Ovelgöner Weg 79  
21335 Lüneburg  
Tel. 04131/395812  
<http://www.msvplus.de>  
E-Mail: [info@msvplus.de](mailto:info@msvplus.de)